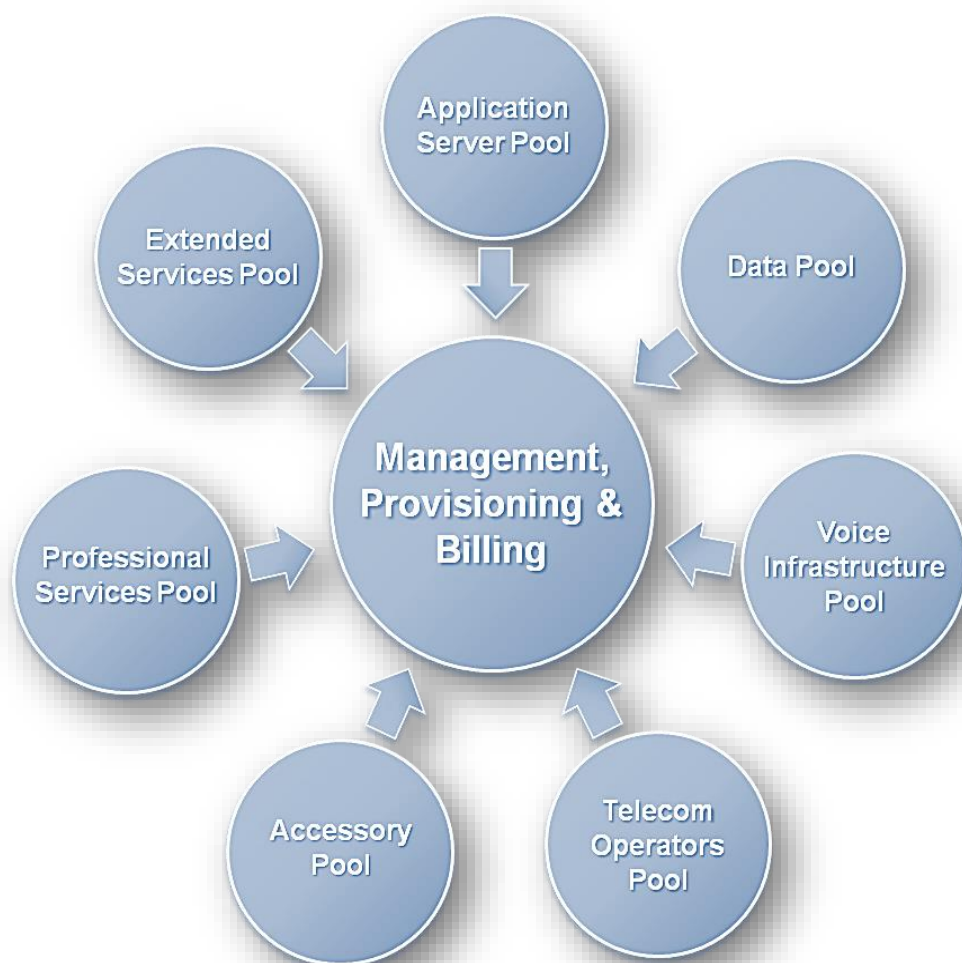


Nixxis Contact Suite

Nixxis Cloud

Votre centre de contact omnicanal de nouvelle génération

Investir des capitaux de plus en plus rares dans des infrastructures en constante évolution constitue un pari risqué pour la plupart des entreprises qui doivent suivre avec souplesse les tendances du marché. Nixxis Cloud vous apporte flexibilité et faibles investissements, le meilleur des deux mondes.



Le modèle de piscine Nixxis offre flexibilité et rentabilité

Nixxis Cloud, votre centre de contact « à la demande »

De nos jours, de plus en plus d'entreprises déplacent leurs applications critiques vers le cloud. La solution Nixxis Cloud offre la possibilité **d'optimiser une solution** qui répondra à **vos besoins spécifiques**. Si vous êtes un centre de contacts de petite taille qui n'est pas disposé à investir trop d'argent dans une infrastructure matérielle ou si vous êtes **fatigué de payer des coûts de maintenance** de plus en plus importants des systèmes existants et en mesure de consacrer ce temps précieux et ces ressources humaines à des tâches plus productives, vous pouvez : compter sur la puissance de Nixxis Cloud.



Points clés

- **Augmentation de la flexibilité :** Donnez à l'entreprise plus de souplesse et de contrôle, passez rapidement à la vitesse supérieure pour répondre aux besoins saisonniers et aux besoins de croissance
- **Déploiement plus rapide :** Soyez opérationnel en 24 heures, déployez rapidement de nouvelles fonctionnalités
- **Dépense initiale minimale en capital :** Accédez à une riche fonctionnalité avec des dépenses en capital limitées, dépensez plus intelligemment en payant au fur et à mesure
- **Réduction des besoins en personnel informatique :** Déchargez les complexités des mises à niveau, de la maintenance et de la reprise après sinistre, recentrez vos ressources sur des impératifs stratégiques.

Une solution intégrée

Nixxis Cloud connecte la meilleure technologie de centre de contact à tous les services CRM ou ERP en nuage existants. Vous pouvez donc créer des stratégies pour anticiper les besoins des appelants et les connecter à la bonne personne pour une expérience client exceptionnelle. Nous proposons nos propres passerelles vocales Asterisk et notre interface télécom comme outils de provisionnement, mais vous pouvez également fournir les vôtres. Aucun logiciel ou matériel, commutateurs ou ACD à déployer. C'est le moyen le plus simple de faire de Nixxis Cloud votre centre de contacts virtuel complet et tout-en-un.

Le cloud Nixxis vous offre tout ce dont vous avez besoin pour disposer des communications cloud et des conversations clients qui génèrent un excellent service. Commencez par ajouter un support vocal, puis créez des stratégies de routage et des messages de réponse vocale pour que vos clients obtiennent rapidement le service dont ils ont besoin. Suivez ensuite vos performances à l'aide d'enquêtes et de rapports, le tout dans le nuage Nixxis.

- Connecte les clients aux bonnes personnes à l'aide de règles spécifiques à votre entreprise (routage basé sur les compétences et le profit)
- Prend en charge la croissance de l'entreprise sans investissements en infrastructure en passant du cloud
- Crée un emplacement unique pour gérer toutes les interactions client grâce à une intégration étroite avec Service Cloud
- Donne aux représentants du service clientèle les informations dont ils ont besoin pour fournir un excellent service, sur n'importe quel canal
- Utilise une technologie basée sur des années d'innovation dans la gestion des interactions client.

Solution Innovante

Notre mission est de développer des solutions innovantes d'interaction client.

Ces solutions permettront aux organisations de répondre rapidement aux besoins de commun-

ication en constante évolution et au comportement des clients et prospects de plus en plus exigeants.

Ainsi, les clients Nixxis peuvent se démarquer de leurs concurrents en améliorant continuellement leur fidélité et en réduisant leurs coûts opérationnels.

Et cela vaut aussi bien pour les solutions simples de centres d'appels que pour les solutions complexes d'interaction client.

Moteur d'Interaction Nixxis

Le moteur d'interaction Nixxis fournit toute la gamme d'outils d'interaction pour vos solutions commerciales actuelles et futures.

Basé sur la technologie IP et des interfaces ouvertes, Nixxis Interaction Engine est conçu pour fonctionner en mode véritablement distribué et virtuel, offrant une productivité, une flexibilité et une sécurité inégalées, faisant de votre centre de contact client un centre d'interaction IP virtuel.

La solution est disponible pour un déploiement privé (intranet) ou en mode ASP dans des centres de données de classe opérateurs hébergés.

La solution Web complète permet un déploiement facile des travailleurs à domicile et des nouveaux sites.

Les agents, les superviseurs autorisés et les administrateurs peuvent avoir accès via de simples connexions IP.

Comment peut-on vous aider à optimiser votre Expérience Client ?



Siège social

54 Avenue Louise
B-1050 Bruxelles
Belgique

+32 2 3070000

Afrique du Sud

+27 21 3002432

Allemagne

+49 30770191489

Argentine

+54 11 53528223

Australie

+61 261 452465

Autriche

+43 720 884020

Bahreïn

+973 16198075

Bulgarie

+359 2 4925088

Brésil

+55 61 37172952

Canada

+1 613 6999163

Chili

+56 3 5332619

Danemark

+45 89881909

Espagne

+34 91 1238668

Etats-Unis

+1 202 3791191

Finlande

+358 9 42450470

France

+33 1 76431067

Grèce

+30 21 11983751

Hong Kong

+852 58084194

Israël

+972 2 3721678

Italie

+39 06 94803617

Japon

+81 3 45209652

Maroc

+212 6 03828222

Maurice

+230 698 88 96

Mexique

+52 55 36877100

Pays-Bas

+31 33 763 03 03

Pologne

+48 22 3072165

Portugal

+351 30 8803633

Roumanie

+40 316 300642

Royaume-Uni

+44 203 6086734

Suède

+46 8 52500440

Suisse

+41 31 5280514

Turquie

+90 212 312 18 87

Vietnam

+84 4 73014512

www.nixxis.com
sales@nixxis.com