



## TAXIS VERTS, LE PLUS GRAND OPÉRATEUR DE TAXI À BRUXELLES SE REPOSE SUR NIXXIS POUR VOUS ASSURER UN TRAJET SANS SOUCIS

### CHALLENGE

#### Industrie

Services de transport

Taxis Verts est un leader spécialisé dans la gestion de flotte de taxis. La société compte un peu plus de 550 véhicules dont une centaine des camionnettes de livraison.

L'activité principale de l'entreprise consiste à réceptionner les demandes de réservations de taxis et à les organiser de la manière la plus efficace. Taxis Verts gère 1000 chauffeurs et distribue 7000 trajets par jour.

#### Solution

Nixxis Contact Suite

La société est confrontée quotidiennement à de très importants flux d'appels entrants, principalement aux heures de pointe (le matin et l'après-midi, périodes souvent associées à des embouteillages). Taxis Verts doit pouvoir y faire face et pouvoir gérer simultanément et efficacement les demandes des clients par les différents moyens de communications.

#### Région

Europe

#### Pays

Belgique, Bruxelles

"Pour notre société, il est très important de pouvoir transmettre les messages à nos clients et également traiter un maximum de demandes"

Michel Pêtre, Directeur général de Taxis Verts

## SOLUTION

Après avoir rencontré l'équipe de Nixxis, Taxis Verts était convaincu que le «jeune» mais fiable éditeur de logiciels offrait un produit qui répondait aux exigences spécifiques de l'entreprise.

Taxis verts avait déjà eu une mauvaise expérience avec un fournisseur précédent: pas ou peu d'interactions et mauvaise approche client alors qu'elle avait besoin d'une solution globale et personnalisée (client unique).

“La décision sur le choix du fournisseur de centre d'appels était difficile donc de nombreuses conditions ont été prises en compte, mais le plus important était de trouver une solution flexible pouvant satisfaire à toutes les demandes”

**Michel Pêtre**

Nixxis est très fière d'avoir su répondre, au travers de sa solution Nixxis Contact Suite, aux besoins de Taxis Verts et ainsi devenir le prestataire de choix en garantissant une excellente communication, une approche complètement individuelle et une relation étroite avec le client.

## RÉSULTAT



### UNE AUGMENTATION

SIGNIFICATIVE DU NOMBRE  
D'APPELS TRAITÉS PAR PERSONNE  
PAR JOUR



### L'INTÉGRATION IVR

ET LA POSSIBILITÉ DE CONTRÔLER UN  
GRAND NOMBRE D'APPELS ENTRANTS  
PENDANT LES HEURES DE POINTE



### UN SUPPORT TECHNIQUE

RÉACTIF ET FIABLE

L'enregistrement systématique des appels et ainsi la réduction significative du taux d'erreur

La personnalisation de la solution "Nixxis Contact Suite interface s'adapte aux besoins spécifiques de l'entreprise"

La possibilité de contacter Nixxis en cas de besoin 24/7 avec une réponse personnalisée le sentiment d'être un client unique.